



48-h Page d'accueil French

Temps de changer, enchères 48-h.
Besoin urgent d'argent?
Vente directe garantie sous 48-h Vos objets de collection,
avec 48-h, de nouveaux objets de collection

Passerelle Hong Kong pour vos objets de collection,
vendez/achetez en 48 heures.

Utilisez notre élixir
unique de 48-h fabriqué
à partir d'évaluations obligatoires.

Enchères quotidiennes.

Trouvez ici ce que vous
avez toujours cherché.

Besoin urgent?
Vente garanti dans les 48 heures à 0% de coûts. Pas de
frais, pas de TVA et pas de taxes.

Pour un règlement le plus discret possible
et rapide dans les 48 heures
via la passerelle de Hong Kong.

Catégories d'enchères.

Il y'a toujours 2 enchères en cours, une commence à minuit hier et la suivante à minuit aujourd'hui, avec 3 catégories d'enchères. Le numéro d'enchère est la date et la durée est de 48 heures.

Numismatique	Divers	Philatélique
Pièce de monnaie	art	
billet de banque	livres	
	mode	
	bijoux	
	jouets	
	autres objets de collection	

Enchère unique avec les meilleures offres pour le vendeur et l'acheteur, distinguée par la Fondation Max Havelaar pour le commerce équitable, avec de nombreuses fonctionnalités et divers prix.



l'enchère terminée, le nom et l'adresse sont automatiquement échangés entre l'acheteur et le vendeur.

Politique de confidentialité.

Pour faire des transactions sur 48-h , vous devez d'abord vous inscrire. 48-h s'engage à respecter une obligation de confidentialité totale envers tous les participants. Seulement en cas de fraude et d'activités criminelles, 48 - h collaborera avec les autorités judiciaires (voir notre politique de confidentialité).

Évaluation

L'utilisation de la plateforme de 48 h nécessite la participation au système d'évaluation de 48 h. Avec notre système de screening, c'est la base pour des échanges sûrs sur 48 h.

La règle est d'évaluer dans les 10 jours suivant le règlement, après quoi vous recevrez une notification de rappel. L'évaluation est tellement importante pour 48 h que l'absence d'évaluation entraînera une suspension des échanges sur 48 h.

Si l'absence d'évaluation a entraîné une suspension, celle-ci peut être annulée dans les 28 jours suivant la suspension en donnant une évaluation ultérieure. Si cela n'est pas fait, le compte sera gelé. Il est possible de récupérer l'accès en faisant un don de 1,00 \$ US, qui ira entièrement au maintien du site web de 48 heures. Cette admission manuelle est effectuée dans les 24 heures suivant la réception du don.

Après la deuxième évaluation négative dans les 3 mois, un utilisateur sera automatiquement suspendu. La première suspension dure trois mois, après quoi l'utilisateur est automatiquement réadmis. Après la deuxième suspension, l'utilisateur ne peut être réadmis qu'après enquête et approbation de 48 h.

Sécurité

Parce que la sécurité et l'équité des échanges sont une priorité absolue pour 48 h, veuillez regarder attentivement la vidéo suivante et lire le texte qui l'accompagne. Après la vérification de l'utilisateur, celui-ci



peut effectuer des échanges sur 48 h. En suivant le protocole présenté, la sécurité est garantie à un niveau élevé. En obligeant les utilisateurs à évaluer la transaction, tous contribuent à maintenir les échanges sur 48 h sûrs et sécurisés.

Le conseil pour plus de certitude dans les envois pour l'acheteur et le vendeur est dans tous les cas : l'acheteur/le vendeur doit toujours communiquer via 48 h. Cela est particulièrement important pour informer son partenaire si l'argent ou les marchandises ont été envoyés.

Comment pour le vendeur ? Le vendeur montre ce qui est emballé, comment c'est emballé, scellé et adressé devant une caméra de smartphone en marche sur un trépied. Ensuite, il montre le paquet et l'adresse en gros plan sur la vidéo. N'oubliez pas l'évaluation une fois l'échange terminé.

Comment pour l'acheteur ? Prenez une photo de votre preuve de paiement, avec le nom du vendeur visible et le montant payé. À la réception du paquet, avant de l'ouvrir, l'acheteur allume la caméra de son smartphone sur un trépied et commence à filmer une vidéo avec son smartphone montrant à quoi ressemble le paquet reçu. Montrez en gros plan le nom de l'expéditeur à la caméra. Ensuite, ouvrez le paquet devant la caméra en marche et montrez immédiatement le contenu en gros plan. N'oubliez pas l'évaluation.



Textez vos messages avec votre partenaire commercial via 48-h. L'acheteur et le vendeur peuvent envoyer des messages lorsqu'ils ont envoyé de l'argent ou des biens. Ne supprimez pas les messages, les photos ou les vidéos de l'accord tant que les deux parties ne sont pas satisfaites.

Centre de Résolution.

Si un problème qui ne peut être résolu par les deux parties se pose, une médiation gratuite peut être demandée



auprès du Centre de Résolution de 48-h. La décision du Centre de Résolution est contraignante pour les deux parties.

Service d'alerte gratuit de 48-h.

Les alertes ne sont pas seulement pratiques, mais aussi l'outil le plus efficace pour gagner du temps et attirer l'attention. Aucune perte de temps. Les acheteurs à la recherche d'un article spécifique peuvent se fier entièrement au système d'alerte de 48-h.

Pour demander une alerte, remplir le questionnaire est suffisant pour la plupart des articles. Pour les timbres, cependant, il est préférable d'utiliser plus d'une indication de catalogue pour une alerte optimale. Au niveau mondial, 4 catalogues sont utilisés pour les timbres: Michel, Scott, Yvert et StanleyGibbons. Étant donné que ces catalogues utilisent des numéros différents pour le même timbre, il serait judicieux de mentionner également les numéros de catalogue équivalents des autres catalogues pour une alerte optimale.

Pendant 90 jours, vous serez informé par une alerte si un tel article apparaît aux enchères. La prolongation de l'alerte pour 90 jours supplémentaires peut être obtenue en un simple clic. Toujours faire attention à la cloche verte sur la barre d'outils.

Faits des enchères

Le vendeur détermine pour quelle vente aux enchères son article sera vendu. 48-h recommande d'utiliser des prix d'ouverture bas ou réalistes pour favoriser les enchères. Les prix d'ouverture trop élevés peuvent être rejetés par 48-h.

Les demandes de mise aux enchères pour les articles doivent être soumises au moins 48 heures avant le début de la vente aux enchères, car chaque demande doit être examinée et approuvée par 48-h.

Une fois que l'entrée a été approuvée, elle apparaîtra dans la liste de vente aux enchères souhaitée pour cette date. S'il y a des demandes d'alerte, les alertes seront envoyées en même temps que la liste de vente aux enchères apparaît.

Une fois qu'un article apparaît dans la liste d'enchères, l'article ne peut pas être retiré par le vendeur. Les articles



invendus sont automatiquement transférés à la vente aux enchères suivante (24 heures plus tard), sauf si le vendeur a indiqué qu'il retirera l'article s'il ne se vend pas.

En participant à la vente aux enchères, l'utilisateur accepte l'obligation de livraison et d'achat telle que décrite dans les Conditions générales. Le non-respect de cette obligation entraînera une suspension et un litige.

Étapes de fixation des enchères

Prix de départ minimum USD 0,05

>> 00,30	USD 0,05
>> \$ 1,00	0,10
>> \$ 5,00	0,25
>> \$ 10,00	0,50
>> \$ 20,00	1,00
>> \$ 50,00	2,00
offres > \$100,00	USD 5,00

Différents fuseaux horaires

Londres	24h00 GMT
New York	19h00
Los Angeles	16h00
Sydney	09h00
Hong Kong	07h00
Dubai	03h00

Expéditions

Pour partager les coûts de manière équitable, le vendeur n'est pas autorisé à calculer les coûts d'emballage. Les frais d'expédition sont à la charge de l'acheteur. Par conséquent, c'est l'acheteur qui détermine comment l'article acquis sera expédié, régulièrement, enregistré ou par coursier privé. 48-h conseille de ne pas utiliser le courrier ordinaire pour les transactions de plus de 20 dollars américains. Le service Track & Trace est toujours très utile.



Le vendeur et l'acheteur doivent d'abord se contacter pour s'accorder sur cela après la vente aux enchères via 48-h. Pour l'exécution de la transaction, il est recommandé que les deux prennent à cœur la vidéo sur l'expédition sécurisée.

. + + +

À propos de nous

Qui est 48-h

48-h a été fondé en 2019 à Hong Kong pour permettre aux utilisateurs privés de faire des affaires gratuites dans les objets de collection. En 2023, 48-h a décidé de se concentrer sur le marché mondial. L'objectif est resté le même, 48-h est toujours une plateforme de vente aux enchères à but non lucratif, pour traiter rapidement et en toute sécurité en dehors du commerce commercial.

La recette spéciale 48-h.

La gratuité, la rapidité et la commodité sont les paramètres les plus importants pour l'actuel zeitgeist.

Une nouvelle vente aux enchères commence chaque jour à minuit GMT heure de Londres et durera 48 heures.

Le service d'alerte personnalisé de 48-h fournit des informations ciblées et des gains de temps pour les parties intéressées.

Il suffit de signaler ce que vous recherchez et 48-h s'occupe du reste. Vous recevrez un signal lorsque l'objet passe.

Aucune commission, TVA ou droits n'est facturé pour les transactions internationales, sauf pour les acheteurs de Hong Kong ou les expéditions vers les territoires de Hong Kong.

Nota bene

48-h enchères est membre de l'Association Fair Trade.

48-h soutient les 10 amendements de l'ONU pour le commerce équitable.



48-h permet les transactions sans commission, dépend donc fortement des dons et de la promotion.

Les utilisateurs de 48-h sont autorisés à ne conserver qu'un seul compte, pour lequel ils reçoivent un code d'utilisateur. Une personne ne peut donc avoir qu'un seul code d'utilisateur, et toute violation de cette règle entraînera une suspension immédiate et une exclusion ultérieure. 48-h est surveillé de manière algorithmique pour cela (voir la politique de confidentialité de 48-h).

48-h n'est pas partie prenante dans la transaction, les utilisateurs vendent et achètent en leur nom.

48-h encourage le contact direct entre l'acheteur et le vendeur pour régler les litiges.

Les utilisateurs de 48-h doivent respecter les règles de rétroaction pour une utilisation gratuite afin de maximiser la certitude des transactions pour tous les utilisateurs.

48-h poursuit des prix de départ bas pour activer la concurrence et la rapidité.

48-h garantit des coûts d'expédition minimums, encourage les expéditions combinées, pour les coûts les plus bas.

48-h, bien qu'il commerce sous un code utilisateur, vous pouvez être imposé, donc veuillez à informer les bureaux d'imposition du gouvernement local/étatique pour avoir des revenus.

IMPORTANT

Un seul compte et nom d'utilisateur par personne est autorisé pour les utilisateurs 48-h. Le compte/nom d'utilisateur ne peut être modifié qu'avec l'autorisation de 48-h. La violation de cette règle entraîne la résiliation irrévocable de l'utilisation 48-h.

L'utilisation du service plateforme 48h est gratuite. Si l'utilisateur est satisfait, 48-h demande gentiment un don volontaire de 1% du prix final pour couvrir les frais de maintenance.

+ + +



FAQ Questions Fréquemment Posées

1.

Puis-je créer un nouveau compte lors de mon inscription ?

Lors de votre inscription, vous obtiendrez automatiquement un compte "mon 48-h".

2.

Que puis-je faire avec mon nouveau compte ?

Historique des articles anciens et achetés, prix, adresses, messages.

3.

J'ai oublié mon mot de passe, comment puis-je en obtenir un nouveau ?

Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez cliquer sur "mot de passe oublié" et un lien vous sera envoyé pour réinitialiser votre mot de passe.

4.

Puis-je changer mon code utilisateur ?

Un code utilisateur est unique et une fois attribué, il vous appartient. Étant donné que le code utilisateur contient toutes vos données, qui sont tout aussi uniques, il ne peut pas être modifié. Dans des cas exceptionnels, à la discrétion de 48-h, un code utilisateur peut être modifié (fourni par 48-h), l'ancien code restant stocké dans le système de 48-h.

5.

J'ai oublié mon code utilisateur, pouvez-vous me l'envoyer ?

Si vous oubliez votre code utilisateur, vous pouvez cliquer sur "code utilisateur oublié", fournir votre mot de passe, soumettre et le code utilisateur vous sera envoyé par e-mail.

6.

Puis-je avoir plus d'un code utilisateur ?

Il n'est pas autorisé d'avoir plus d'un code utilisateur. Enfreindre cette règle entraînera immédiatement la suspension de votre compte.

7.

Mon adresse e-mail a changé, que dois-je faire ?

Lorsque vous changez votre adresse e-mail, vous pouvez l'ajouter à votre profil et désactiver votre ancienne



adresse e-mail. L'ancienne adresse e-mail reste stockée dans le système de 48-h.

8.

Mon adresse a changé, que dois-je faire ?

Lorsque vous changez votre adresse, vous pouvez l'ajouter à votre profil et désactiver votre ancienne adresse. L'ancienne adresse reste stockée dans le système de 48-h.

9.

Puis-je avoir plus d'un compte ?

Il n'est pas autorisé d'avoir plus d'un compte 48-h. Enfreindre cette règle entraînera immédiatement la suspension de votre compte.

10.

Comment savoir que je dois donner une évaluation ?

Après la conclusion de l'accord, l'acheteur et le vendeur reçoivent une application pour évaluer la transaction.

11.

Que se passe-t-il après 2 évaluations négatives ?

Après la deuxième évaluation négative en 3 mois, un utilisateur sera automatiquement suspendu. La première suspension dure trois mois, après quoi l'utilisateur est automatiquement réadmis. Après la deuxième suspension, l'utilisateur ne peut être réadmis qu'après une recherche et une approbation de 48-h.

12.

Je ne peux pas soumettre un nouvel objet pour les enchères, que puis-je faire ?

Vérifiez d'abord la procédure à nouveau, voyez s'il y a un retard dans la remise des évaluations et vérifiez votre courrier électronique pour vérifier si votre compte est suspendu. Les acheteurs ne peuvent pas enchérir / les vendeurs ne peuvent pas soumettre d'articles avant que l'évaluation ou le paiement ne soit effectué.

13.

Je ne peux pas enchérir, que puis-je faire ?

Dans le cas où il y a un retard dans la remise des évaluations et que vous ne pouvez pas donner l'évaluation en attente, qui est une condition pour notre service gratuit, vous êtes prié de faire un don de 1,00 USD pour l'entretien de notre site Web et de nos services.

14.

Pourquoi dois-je faire un don de 1,00 USD pour continuer?



La restauration de l'accès à l'enchère est effectuée manuellement et uniquement après une vérification minutieuse de 48-h.

15.

J'ai oublié de faire une évaluation, que puis-je faire ?

Une évaluation en attente peut toujours être effectuée, même après coup.

16.

Je ne suis pas d'accord avec l'évaluation donnée, que puis-je faire ?

Si vous n'êtes pas d'accord avec une évaluation donnée, vous devez d'abord contacter l'évaluateur par le biais du courrier interne et demander des clarifications. Si vous n'êtes pas d'accord, avez de bons arguments et si vous ne pouvez pas résoudre cela avec l'évaluateur, vous pouvez contacter le centre de résolution. Les jugements du centre de résolution, après avoir entendu les deux parties, sont contraignants et ne peuvent pas être modifiés.

17.

Je n'ai pas reçu le paiement pour mes articles vendus.

Vérifiez si vous avez envoyé la facture et rappelez à l'acheteur ses achats. Dans le cas où la transaction n'est pas finalisée, le vendeur peut annuler l'achat et soumettre les articles pour la prochaine enchère. Le vendeur doit informer l'administration à ce sujet. Le vendeur ne doit pas oublier de donner l'évaluation appropriée au client ayant renoncé.

18.

Je n'ai pas reçu les articles achetés et payés.

Si le code Track & Trace n'indique aucun progrès, ou si le temps d'arrivée de l'envoi expédié sans Track & Trace a expiré, contactez immédiatement le vendeur. C'est le vendeur qui doit prendre des mesures avec les autorités postales.

19.

Je n'ai pas reçu de facture pour les articles achetés.

Si aucune facture pour vos achats n'arrive dans les 48 heures, contactez le vendeur et demandez la facture

20.

Je n'ai pas reçu de facture pour les articles achetés

Dans le cas où aucune facture pour vos achats n'arrive dans les 48 heures, contactez le vendeur et demandez la



facture. Si la facture n'arrive pas dans les 48 heures suivant la demande, l'acheteur peut renoncer à l'achat. Le vendeur doit être conscient que dans ce cas de renoncement, une évaluation négative suivra.

21.

Plusieurs articles achetés auprès du même vendeur, expédition combin

Dans le cas où vous avez acheté plusieurs articles auprès du même vendeur, une expédition combinée vous sera proposée, sans frais supplémentaires d'emballage et aux frais d'expédition nominaux.

22.

Que faire si l'article reçu est endommagé ?

Dans le cas où l'article que vous avez acheté arrive en mauvais état, prenez des photos de l'emballage et de l'article, contactez immédiatement le vendeur et arrangez comment / si l'article doit être retourné.

23.

Que faire si l'article reçu n'est pas celui que j'ai acheté ?

Dans le cas où un article que vous n'avez pas acheté est arrivé, prenez des photos de l'article et de l'emballage, contactez immédiatement le vendeur et arrangez comment / si l'article doit être retourné et comment l'achat correct peut être reçu.

24.

Que faire si l'envoi reçu n'est pas complet ?

Dans le cas où l'article que vous avez acheté arrive incomplet, avec des composants manquants, prenez des photos, contactez immédiatement le vendeur et arrangez comment / si l'article doit être retourné et comment l'achat correct peut être reçu.

25.

Comment puis-je contacter le centre de résolution pour médiation ?

Contactez le Centre de résolution via la page de contact, à activer via le pied de page.

26.

Qu'est-ce que le service d'alerte ?

Le service d'alerte 48 heures est pratique pour les utilisateurs. Pour les articles rares, un acheteur peut être informé lorsqu'ils apparaissent aux enchères. Appliquez une alerte pour un maximum de 3 articles pendant 90 jours.



27.

Puis-je demander plus de 3 articles d'alerte ?

Pour le service d'alerte, il y a un maximum de 3 articles différents pendant 90 jours.

28.

Est-il possible de prolonger le service d'alerte après trois mois ?

La prolongation du service d'alerte pour les articles choisis est possible en renouvelant la demande.

29.

Pourquoi 2 ou 3 numéros de catalogue pour le service d'alerte de timbres sont-ils meilleurs qu'un ?

3 numéros de catalogue doublent les chances de trouver l'article, car de nombreux timbres proposés n'ont qu'une indication de catalogue.

30.

Dois-je payer des taxes ou d'autres frais lorsque je vends des articles ?

Le service régulier de 48 heures est gratuit. Aucune taxe n'est retenue, car ces dernières relèvent de la responsabilité des utilisateurs et de leurs autorités fiscales respectives.

31.

Que se passe-t-il avec les informations de mon profil ?

Les informations fournies pour votre profil sont confidentielles et ne seront pas partagées avec des tiers, sauf dans les cas criminels où 48-h- est appelé à le faire par les autorités de Hong Kong.

32.

Que se passe-t-il avec les informations de mes ventes ?

Toutes les informations sur vos ventes et vos revenus obtenus en dehors des territoires de Hong Kong sont confidentielles et ne seront pas partagées avec des tiers.

33.

Que se passe-t-il avec les informations de mes achats ?

Toutes les informations sur vos achats obtenues et transmises en dehors des territoires de Hong Kong sont confidentielles et ne seront pas partagées avec des tiers.

34.

Comment vérifier si un objet peut être vendu aux enchères 48-h ?



Consultez nos conditions générales pour savoir quels objets sont autorisés à être vendus sur 48-h.

35.

Existe-t-il un programme de garantie pour les achats ?

Pour les réclamations concernant les dommages et défauts survenus avant, pendant ou après l'expédition et qui ne sont pas mentionnés dans la description de l'objet, vous devez répondre dans les 48 heures suivant la réception. Pour les dommages cachés ou les contrefaçons non signalées, une période de garantie de 6 semaines s'applique, pendant laquelle l'acheteur doit signaler avec ou sans expertise.

36.

Comment contacter le vendeur ou l'acheteur ?

Les acheteurs et les vendeurs peuvent établir un contact via le site web après la vente aux enchères. Sur la page d'aperçu des objets achetés/vendus, activez le bouton "contacter l'utilisateur" pour ouvrir une boîte de dialogue pour les messages. Les messages seront enregistrés dans "Post in" et "Post out" dans "mon 48-h".

37.

Expéditions courrier ordinaire, courrier recommandé, transporteur ou suivi ?

Selon la taille et la valeur de l'objet, il appartient à l'acheteur de choisir le type d'expédition : courrier ordinaire ou transporteur. 48-h recommande vivement au moins le suivi et, pour les envois de valeur, le courrier recommandé.

38.

Comment savoir quels articles j'ai acheté ?

Un acheteur dispose toujours d'un aperçu séparé de ses enchères et de ses achats dans son compte mon 48-h.

39.

Comment vendre un objet ?

Les vendeurs choisissent d'abord le jour de la vente aux enchères, le type de collection, utilisent la liste de sélection pour chaque objet à vendre, téléchargent la ou les photos. Quand ils sont prêts >> option 1 pour l'objet suivant ou soumettent la demande.

40.

Combien de temps faut-il pour l'approbation avant la publication de la vente ?

La demande pour vendre l'article choisi pour l'enchère,



comprenant le numéro de catalogue, la liste de collection avec photo, doit d'abord être approuvée par 48-h avant qu'un numéro d'article ne soit attribué.

41.

Pourquoi la liste de collection est-elle si importante lors de la vente ?

Les informations fournies sur la liste de collection apparaissent automatiquement dans la description de l'article (à la même position).

42.

Un vendeur peut-il choisir la date de l'enchère ?

Les vendeurs peuvent soumettre des articles pour des enchères futures en choisissant une date spécifique (numéro d'enchère) qui indique le jour et le mois de l'année. Exemple : le 6 août 2023 = numéro d'enchère 06.08.23.

43.

Pourquoi le nom du vendeur n'est-il pas visible ?

Aucune indication du vendeur ne sera visible sur les articles des vendeurs (pas de nom, pas d'e-mail ni de code utilisateur), seulement la notation. Pour 48-h, la discrétion est d'une importance capitale. Pour cette raison, le nom du vendeur reste inconnu. Après la surtaxe, l'acheteur reçoit toutes les informations sur le vendeur.

44.

Est-il possible d'enchérir sur des articles du même vendeur ?

Si les clients souhaitent enchérir sur d'autres articles du même vendeur, cela n'est possible que pour l'enchère en cours et peut être fait en cliquant sur le bouton "S.S".

45.

Comment savoir si j'ai reçu un nouveau message ?

Un indicateur vert dans la barre de navigation (en haut) avertit de l'arrivée de nouveaux messages.

46.

À quelle heure se termine l'enchère ?

La clôture de toutes les enchères a lieu exactement 48 heures après leur début, c'est-à-dire chaque jour à 24h00 GMT heure de Londres.

47.

Que signifie le message "Vous ne pouvez pas enchérir sur les articles de ce vendeur" ?



Les vendeurs peuvent activer un filtre pour bloquer certains utilisateurs/anciens acheteurs. Ces utilisateurs ne peuvent pas enchérir sur les articles de ce vendeur (ce message apparaîtra).

48.

Pourquoi mon enchère est-elle repassée en noir après avoir été en vert ?

Le prix de l'enchère n'apparaît en vert que pour l'utilisateur qui a soumis l'enchère la plus élevée à ce moment-là.

+ + +

légende

Nous contacter	Contact us
Signaler un bug	Report a bug
Contacteur l'administrateur	Contact Admin.
Soumettre	Submit
Nom d'utilisateur	Username
Mot de passe	Password
Mot de passe oublié	Forgot password
Se connecter	log in
Accueil	Home